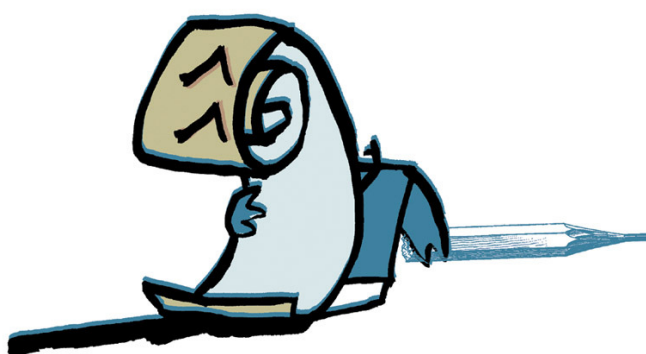


Electronic Ticketing

Juni 04

Version 1.22

Benutzerhandbuch



© Galileo Deutschland GmbH. All rights reserved.

Dieses Dokument enthält Informationen, an denen Galileo International Rechte besitzt. Dieses Dokument darf nur in Verbindung mit Tätigkeiten benutzt werden, für die es zur Verfügung gestellt wird. Dieses Dokument darf ohne das vorherige schriftliche Einverständnis von Galileo Deutschland weder ganz noch teilweise an Dritte weitergegeben werden.

Microsoft[®] ist ein geschützter Firmenname, und Windows[™] ist ein Markenzeichen der Microsoft Corporation.

1	WAS IST ELECTRONIC TICKETING?	5
1.1	TEILNEHMENDE FLUGGESELLSCHAFTEN	5
2	DRUCKERANBINDUNG (PRINTER LINKAGE)	7
2.1	ATB AGENTUREN.....	7
2.2	OPTAT AGENTUREN.....	7
3	SUPPORT DOCUMENT PRINT TABLE	8
4	BSP ELECTRONIC TICKETING TABLE	9
5	SO STELLEN SIE EIN ELEKTRONISCHES TICKET AUS	11
5.1	SEGMENTKENNZEICHNUNG	11
5.2	AUSSTELLUNG EINES ELECTRONIC TICKETS.....	12
5.3	NAMENSFELDER	13
5.4	E-TICKET / ETIX® ERMÄßIGUNGEN	13
5.5	SSR FOID	13
5.6	ZAHLUNGSART KREDITKARTE.....	14
5.7	SUPPORT DOKUMENTE	15
6	INTERLINE ELECTRONIC TICKETING TABLE	16
6.1	TEILNEHMENDE FLUGGESELLSCHAFTEN	16
6.1.1	<i>Darstellung anhand eines "validating" (plating) Carrier*</i>	16
6.1.2	<i>Darstellung anhand eines "down-line" Carrier*</i>	17
6.2	FEHLERMELDUNGEN:.....	18
7	SO SIEHT DIE BUCHUNG AUS	19
7.1	FRONTSEITE DER BUCHUNG	19
7.2	FILED FARE.....	20
7.3	HISTORY	20
8	SO SIEHT DER TINS TABLE AUS	21
9	NICHT ERFOLGREICHE ELECTRONIC TICKET ANFRAGEN	22
9.1	GALILEO® FEHLERMELDUNGEN	22
9.2	AIRLINE FEHLERMELDUNGEN.....	22
9.3	PROBLEME MIT DER DATENVERBINDUNG.....	23
9.4	FEHLER BEI DER GENEHMIGUNG EINER KREDITKARTE	23
10	ELECTRONIC TICKET SUPPORT DOKUMENTE	24
10.1	AUSDRUCK VON SUPPORT DOKUMENTEN	24
10.1.1	ATB Agenturen.....	24
10.1.2	OPTAT Agenturen.....	24
11	UMBUCHUNG (REVALIDATION) EINES ELECTRONIC TICKETS	27
11.1	FEHLERMELDUNGEN	28
12	AUTOMATISIERTE ERSTATTUNGEN (REFUND)	29
12.1	ELECTRONIC TICKET DATENSATZ	30
12.2	TINS REPORT.....	30
13	UMSCHREIBUNGEN (EXCHANGE)	31
13.1	ELECTRONIC TICKET DATENSATZ	32
14	VOIDING	33
15	SO STELLEN SIE SICH EINEN ELECTRONIC TICKET DATENSATZ DAR	34
15.1	DARSTELLUNG AUS EINER BUCHUNG	34
15.2	DARSTELLUNG OHNE BUCHUNG	34
15.3	DARSTELLUNG NACH TICKETNUMMER.....	34

15.4	DARSTELLUNG NACH FLUGGESELLSCHAFT//DATUM/ STRECKE UND NAMEN.....	34
15.5	DARSTELLUNG NACH FLUGGESELLSCHAFT/FLUGNUMMER/DATUM/ STRECKE UND NAMEN.....	34
15.6	DARSTELLUNG NACH FLUGGESELLSCHAFT/DATUM UND VIELFLIEGERNUMMER.....	34
15.7	DARSTELLUNG NACH FLUGGESELLSCHAFT/DATUM KREDITKARTENNUMMER UND NAME	34
15.8	DARSTELLUNG ÜBER DIE EINGABEMASKE.....	34
15.9	ANTWORT ZU DEN DARSTELLUNGSEINGABEN	35
16	HISTORY	36
17	CONDITIONS OF CARRIAGE (CONTRACT)	38
18	CARRIER RESTRICTIONS.....	40

1 Was ist Electronic Ticketing?

Mehr und mehr Fluggesellschaften setzen heute die neueste Technologie für die Erstellung von Tickets ein:

Electronic Ticketing

Beim Electronic Ticketing wird für den Fluggast kein Ticket aus Papier ausgestellt. Vielmehr wird, nachdem im Reisebüro der Befehl zur Ausstellung eines Electronic Ticket gegeben wird, in der Datenbank der bezogenen Fluggesellschaft ein Datensatz mit den Informationen des Electronic Ticket aufgebaut. Der Fluggast geht dann nur noch zum Flughafen, identifiziert sich am Check-in Schalter oder Automaten der Fluggesellschaft und erhält seine Bordkarte.

Dokumente wie z. B. der Agenten- oder Passagier Coupon, der Kreditkarten-Belastungsbeleg (UCCCF) und Erstattungsbelege (Refund Notice) werden für OPTAT Agenten auf dem dafür vorgesehenen Formular „Conditions of Contract“ und für ATB Agenten auf ATB-Coupons ausgedruckt.

Falls aus technischen Gründen einmal kein Electronic Ticket erstellt werden kann, gibt es immer die Möglichkeit, ein Papierticket auszustellen.

Als Reisebüro haben Sie die Möglichkeit, Electronic Ticket Datensätze anzuschauen, Transaktionen zu voiden, zu erstatten oder umzuschreiben.

1.1 *Teilnehmende Fluggesellschaften*

Derzeit (Stand April 06) stellt Ihnen Galileo die Funktionalität „Electronic Ticketing“ für folgende Fluggesellschaften in Deutschland zur Verfügung:

1. Aer Lingus	-	EI
2. Air Canada	-	AC
3. Air France	-	AF
4. Alaska Airlines	-	AS
5. Alitalia	-	AZ
6. Alitalia Express	-	XM
7. American Airlines	-	AA
8. Australian Airlines	-	AO
9. Austrian Airlines*	-	OS
10. British Airways	-	BA
11. British Midland Airways	-	BD
12. Cimber Air A/S	-	QI
13. Continental Airlines	-	CO
14. Deutsche BA	-	DI
15. Deutsche Lufthansa	-	LH
16. Emirates	-	EK

17. Eurofly S.P.A.	-	GJ
18. IBERIA	-	IB
19. KLM Dutch Airlines	-	KL
20. KLM Exel	-	XT
21. KLM UK	-	UK
22. Lauda Air*	-	NG*
23. Northwest Airlines	-	NW
24. Qantas	-	QF
25. Scandinavian Airlines	-	SK
26. SN Brussels Airlines	-	SN
27. Singapore Airlines	-	SQ
28. Spanair	-	JK
29. Swiss International Air Lines	-	LX
30. TAP Air Portugal	-	TP
31. Tyrolean Airways*	-	VO*
32. United Airlines	-	UA
33. US Airways	-	US
34. Wideroes Flyveselskap A/S	-	WF
35. Varig S.A.	-	RG

** Lauda Air (VO) und Tyrolean Airways (NG) operieren ausschließlich unter Austrian (OS) Flugnummern.*

Eine aktuelle Liste der Fluggesellschaften finden Sie in Focalpoint mit der Eingabe:

C*GAL/ETICKET

2 Druckeranbindung (Printer Linkage)

2.1 ATB Agenturen

An der Druckeranbindung für ATB-Agenturen ändert sich nichts.

2.2 OPTAT Agenturen

An der Druckeranbindung zum Ticket Printer ändert sich nichts.

Damit Sie die Support Dokumente für Electronic Tickets auf einem Reiseplandrucker ausdrucken können, muss an die Eingabe zum „Linken“ des Reiseplandruckers, ein **E** angehängt werden.

Eingabe: **HMLME70F7EDIE**

HMLM	Linkage Format (H elp M e L ink M e)
E70F7E	Printer Adresse (GTID)
DI	Demand Itinerary
E	Electronic Ticketing

Darstellung der Druckeranbindung, am Beispiel einer OPTAT Agentur:

Eingabe: **HMLD (How Is My Line Doing)**

CRT	TKT DEV	ST	FM /	ITN DEV	ST	FM /
E70F61	E70F7CD	U	T	E70F7ED	U	IE

↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
1	2	3	4	5	6	7

1. Terminal Adresse
2. Adresse des Ticketdruckers
3. Status (U = Up)
4. Format (T = Tickets)
5. Adresse des Reiseplandruckers
6. Status (U = Up)
7. Format (I = Itinerary und E = Support Dokumente für **E**lectronic Tickets)

3 Support Document Print Table

Der Support Document Print Table wird von Galileo International nach den Vorgaben von BSP Deutschland eingerichtet. Jede Agentur hat einen eigenen Support Document Print Table. Dieser kann von allen Agenten, mit der Eingabe **HMET** dargestellt werden. Hier wird festgelegt, auf welchem Drucker, die einzelnen Support Dokumente, ausgedruckt werden sollen.

Eingabe: **HMET**

		REQUIRED BY:					
COUPON	GTID	TYPE	BSP	AGENCY	STATUS	PRINT NOW	
AGENT CPN	·EC0B9E	ITN	Y	Y	U	·Y	
PSGR RCPT	·EC0B9E	ITN	Y	Y	U	·Y	
CHG FORM	·EC0B9E	ITN	O	·Y	U	·Y	
RFD AUTH	·EC0B9E	ITN	Y	Y	U	·Y	

↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑
1 **2** **3** **4** **5** **6** **7**

1. Liste der von BSP Deutschland vorgegebenen Support Dokumente
2. Printer Adresse (GTID)
3. Formular Typ. TKT- für Ticket (ausschließlich bei OPATB-Agenturen, wird auf dem Ticketdrucker gedruckt) oder ITN- für Itinerary (wird auf dem Reiseplandrucker gedruckt).
4. BSP Druckoption für diese Dokument Y (Pflicht) oder O (optional)
5. Druckoption der Agentur Y (yes) oder N (no). N (no) kann nur eingegeben werden, wenn BSP Deutschland den Druck dieses Dokumentes als „optional“ definiert hat.
6. Printerstatus U (up) oder D (down)
7. Diese Einstellung ist immer Y (yes). Support Dokumente werden immer mit der TKP-Eingabe ausgedruckt.

4 BSP Electronic Ticketing Table

Für jedes Land wird von Galileo International ein BSP Table eingerichtet. Hieraus ist ersichtlich, welche Ticketarten (ATB oder OPTAT), vom jeweiligen BSP genehmigt sind und welche Electronic Ticketing Support Dokumente ausgedruckt werden müssen.

Ebenso ist hier ersichtlich, für welche Fluggesellschaften im Galileo System ein Elektronisches Ticket ausgestellt werden kann und welche Vorgaben seitens der einzelnen Fluggesellschaft gemacht werden (soll immer ein Electronic Ticket oder ein Papier Ticket ausgestellt werden).

Eingabe: CGET

ELECTRONIC TICKETING - 003 DE	← 1
TKT TYPES	
ATB - Y ATB PLAIN PAPER SUPPORT DOCUMENTS - O	← 2
DOCUMENT TYPES	
AUD - N AGT - Y PAX - Y UCF - O EXC - N REF - N	← 3
DEFAULT KEY: P-PAPER TKT E-ELECTRONIC TKT	
CARRIERS DEFAULT POSACK ELIGIBLE	
AA E Y Y	
AC E Y Y	
AF E Y Y	
AO E Y Y	
AS E Y Y	
AZ E Y Y	
BA E Y Y	
BD E Y Y	
CO E N Y	
DI E Y Y	
EI E Y Y	
GJ E N Y	
IB E Y Y	
JK E Y Y	
KL E N Y	
LH E Y Y	
LX E Y Y	
NW E N Y	
OS E Y Y	
QF E Y Y	
QI E N Y	
RG E N Y	
SK E Y Y	
SN E Y Y	
SQ E Y Y	
TP E Y Y	
UA E Y Y	
US E Y Y	
WF E Y N	

XM	E	N	Y
XT	E	Y	N

↑ ↑ ↑ ↑
4 **5** **6** **7**

1. BSP Länder Indikator 003 und DE für Deutschland
2. Ticketarten (ATB oder OPTAT)
3. Von BSP vorgegebene Electronic Ticketing Support Dokumente
4. Fluggesellschaften die Electronic Ticketing in Deutschland über Galileo erlauben

5. Vorgabe der Fluggesellschaft (P für Papier Ticket oder E für Electronic Ticket)
6. Positive Acknowledgement (Vendor Locator der Fluggesellschaft muss in der Buchung aufgelaufen sein, damit ein Electronic Ticket erstellt werden kann)
7. Eligible (gibt vor, ob Electronic Ticketing nur auf Segmente mit der Kennung **E** möglich sein soll)

5 So stellen Sie ein Elektronisches Ticket aus

5.1 Segmentkennzeichnung

Fluggesellschaften, die am Electronic Ticketing Verfahren teilnehmen, haben die Möglichkeit, ein **E** an ein gebuchtes Flugsegment anzuhängen, um Sie darauf hinzuweisen, dass Sie ein Electronic Ticket ausstellen können.

```
1. BA 901 C 12JUN FRALHR HS1 0730 0820 O E MO
FLIGHT DEPARTS FRA TERMINAL 2
```

Sollte dies nicht der Fall sein, können Sie anhand des Timetables aus einer Verfügbarkeitsdarstellung (Availability), oder anhand der Buchung überprüfen, ob für diesen Flug ein Electronic Ticket ausgestellt werden kann.

Eingabe: **TTL1** (aus einer Verfügbarkeitsdarstellung)

TT Timetable
L Laufzeile
1 1 (Nummer der Laufzeile)

TTB1 (aus einer Buchung)

TT Timetable
B Buchung
1 1 (Nummer des gebuchten Segments)

Darstellung:

```
LH 99 WEDNESDAY 04 OCT 00
-----
BRD TIME T D/I OFF TIME T D/I FLY/GROUND EQP E
MUC 0800 D FRA 0905 1 D 1:05 32S E ←
-----
TOTAL FLYING TIME MUC - FRA 1:05
-----
CLASSES
MUC-FRA C D H B L G Y T W
```

➔ Wenn Ihnen am Ende der Flugstrecke etc. „E“ angezeigt, können Sie für den Flug ein Electronic Ticket ausstellen.

Bei der Ticketausstellung überprüft Galileo automatisch, ob für den gebuchten Flug ein Electronic Ticket ausgestellt werden kann oder nicht. Wenn das gebuchte Segment nicht zur Ausstellung eines Electronic Tickets berechtigt, werden Sie mit einer Fehlermeldung daraufhin gewiesen (siehe Kapitel 9.1).

5.2 Ausstellung eines Electronic Tickets

Bevor Sie ein Electronic Ticket ausstellen, stellen Sie bitte sicher, dass

- Sie einen Vendor Locator erhalten haben, und dass
- alle Segmente, für die Sie ein Electronic Ticket ausstellen möchten, den **E** Indikator haben (abhängig von der Fluggesellschaft).

Bitte beachten Sie:

- Nicht alle Fluggesellschaften übermitteln Ihnen den **E** Indikator zu dem gebuchten Segment, obwohl Sie hierfür ein Elektronisches Tickets ausstellen können (z.B. bei der Bestätigung einer Warteliste).
- Claim PNRs haben zum Teil keinen **E** Indikator, obwohl es vielleicht möglich ist für diese Segmente ein Electronic Ticket auszustellen.
- Das gleiche gilt für passive Segmente.
- Offene (Open) Segmente weisen ebenfalls keinen **E** Indikator aus. Es können jedoch, je nach Fluggesellschaft, Electronic Tickets ausgestellt werden. Hier ist die Eingabe mit Airlinecode YY nicht zugelassen.
- Die Anzahl der Segmente (inklusive ARNK) und Passagiere pro Buchung, ist abhängig von der Fluggesellschaft die Electronic Ticketing unterstützt.

Bitte beachten Sie die Bestimmungen der einzelnen Fluggesellschaften und deren Informationsseiten im Galileo System - G.I.S. Pages !

Um ein Electronic Ticket auszustellen, geben Sie bitte den Ticket Modifier **ET** in die Buchung ein. Wie alle anderen Ticket Modifier auch, kann dieser Modifier mit einer **TMU** Eingabe in die Buchung übernommen (z. B. **TMU1FS/CBA/ET**) oder kann an die **TKP** Eingabe angehängt werden (z. B. **TKPFS/CBA/ET**). Es gibt die Möglichkeit, in Ihren Stammdaten zu verankern, dass grundsätzlich ein Electronic Ticket ausgestellt werden soll. Dann ist die Eingabe des ET Modifiers nicht notwendig. Sollten Sie dann ausnahmsweise ein Papierticket ausstellen, geben Sie den Modifier **PT** ein.

Mit der TKP Eingabe überprüft das Galileo System, ob:

- Electronic Ticketing für die ausgewählten Segmente anwendbar ist und
- die gebuchte Fluggesellschaft Electronic Ticketing erlaubt und
- identisch mit der bezogenen Fluggesellschaft, dem Plating Carrier ist.

Wenn diese Bedingungen erfüllt sind, teilt Galileo der Transaktion eine elektronische Ticketnummer aus dem TINS Table zu und sendet die Informationen zur Datenbank der bezogenen Fluggesellschaft.

Akzeptiert die bezogene Fluggesellschaft die Anfrage, wird ein Electronic Ticket Datensatz kreiert, und die folgende Antwort erscheint in Ihrem System:

```
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE DEM 778.10
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
RECORD LOCATOR: LP1SG4
-----
```

5.3 Namensfelder

Um die Identifizierung des Fluggastes so einfach wie möglich zu machen, ist es notwendig, dass Sie den vollständigen Vor- und Nachnamen in das Namensfeld der Buchung eingeben. Wenn Sie ausserdem eine Vielfliegernummer in die Buchung eingeben, muss das Namensfeld (**N. TEST/ANTON MR**) dem auf der Vielfliegerkarte gedruckten Namen entsprechen.

5.4 E-Ticket / etix® Ermäßigungen

Einzelne Fluggesellschaften gewähren auf bestimmten Flugstrecken eine Tarifiermäßigung, wenn der Kunde anstatt eines Papiertickets, ein Elektronisches Ticket benutzt. Informationen zu der gewährten Ermäßigung erhalten Sie auf den Informationsseiten der jeweiligen Fluggesellschaft, oder bei der Airline direkt.

Eine Ermäßigung auf einen vorhandenen Tarif, können Sie vom System automatisch berechnen lassen. Dazu ermitteln Sie die Höhe der Ermäßigung, z.B. EUR 14,00 pro Roundtrip und quotieren die Buchung folgendermaßen:

Eingabe: **FQ*FA14**

FQ	Fare Quote
*	Display
FA	Fare Amount
14	Betrag ohne Dezimalstellen

Bitte beachten Sie, daß es sich hierbei um eine manuelle Änderung eines Tarifes handelt und dieser deshalb nicht mehr von Galileo garantiert werden kann. Sie erhalten die Kennung „M“ für Modified.

5.5 SSR FOID

Mit der Eingabe des SSR FOID (Form of Identification) ist es möglich eine ID in die Buchung einzugeben, mit der sich der Kunde am Flughafen, z.B. am Check-In Automaten der Fluggesellschaft ausweist. Dies könnte der Fall sein, wenn die Buchung mit einer Firmenkreditkarte bezahlt wurde, der Kunde jedoch seine private Kreditkarte zur Identifikation benutzt.

Bitte geben Sie jeweils nur ein SSR FOID pro Passagier in die Buchung ein.

Beispiel einer Kreditkarte als FOID:

Eingabe: SI.P2/SSRFOIDBAHK1/CCVI4921123456789012

SI.	Service Information Format
P2	Person 2 in Buchung
/	Schrägstrich
SSR	Special Service Request
FOID	Form of Identification
BA	Fluggesellschaft
HK1	Statuscode
/	Schrägstrich
CC	CC für Kreditkarte
VI	Kartenanbieter
	AX - American Express
	CA - Eurocard/Mastercard
	DC - Dinners Club
	VI - Visa
4921123456789012	Nummer der Kreditkarte

Beispiel einer Vielflieger- bzw. Kundenkarte als FOID:

Eingabe: SI.P1/SSRFOIDLHHK1/FF/YY*12345678990123456

SI.	Service Information Format
P1	Person 1 in Buchung
/	Schrägstrich
SSR	Special Service Request
FOID	Form of Identification
LH	Fluggesellschaft
HK1	Statuscode
/	Schrägstrich
FF	Frequent Flyer
/	Schrägstrich
YY	Airlinecode der Vielflieger- oder Kundenkarte
*	Display (Stern)
1234567890123456	Nummer der Vielflieger- oder Kundenkarte

5.6 Zahlungsart Kreditkarte

Wenn Sie eine Kreditkarte als Zahlungsart für ein Electronic Ticket eingeben, wird die Genehmigungsanfrage an das Karteninstitut geschickt, bevor die Electronic Ticket Anfrage an die bezogene Fluggesellschaft geschickt wird. Wenn sowohl die Genehmigungs- als auch die Electronic Ticket Anfrage erfolgreich waren, erhalten Sie folgende Meldung:

```
OK-AX-000020
ELECTRONIC TKT ISSUED TTL FARE DEM 863.92
SUPPORTING DOCUMENTS ISSUED
ITIN/INVOICE ISSUED
RECORD LOCATOR: PW0TJE
```

Falls die Genehmigungsanfrage beim Karteninstitut nicht erfolgreich ist, erhalten Sie die gewohnten Meldungen aus dem Kreditkartensystem. Es wird dann keine Electronic Ticket Anfrage erzeugt. Haben Sie eine manuelle Genehmigungsnummer, können Sie diese auf dem üblichen Weg, an den Zahlungsart Modifier anhängen und die Electronic Ticket Anfrage wiederholen.

5.7 Support Dokumente

Support Dokumente (z. B. Passagier-, Agentencoupon etc.) werden bei ATB-Agenturen auf ATB-Coupons und bei OPTAT Agenturen auf dem dafür vorgesehenen Formular „Conditions of Contract“ ausgedruckt.

**Das Formular „Conditions of Contract“ erhalten Sie über:
„Bartsch International“ in Ottobrunn/München.**

6 Interline Electronic Ticketing Table

Über das Interline Electronic Ticketing Table werden Ihnen die Fluggesellschaften dargestellt, die gegenseitig über Galileo ausgestellte Elektronische Tickets akzeptieren (sogenanntes Interlining). Gleichzeitig ist ersichtlich, auf welchen „validating“ (plating) Carrier Sie die Ticketausstellung vornehmen können.

Bei der Ausstellung eines Electronic Tickets übermittelt Galileo automatisch alle relevanten Ticketing-Daten, an die in der Buchung vorhandenen Fluggesellschaften. Somit sind Sie in der Lage, für eine Buchung mit unterschiedlichen Fluggesellschaften, **einen** Durchgangstarif zu berechnen und **ein** Elektronisches Ticket auszustellen.

6.1 Teilnehmende Fluggesellschaften

6.1.1 Darstellung anhand eines “validating” (plating) Carrier*

**validating (plating) carrier = Airline, auf die ein Dokument ausgestellt werden soll*

Eingabe:	DT/IAT/DISYY
	DT Transaktionscode
	/ Slash
	IAT Interline Agreement Table
	DIS Display
	YY Airline Code

Beispiel: **DT/IAT/DISBA**

```
GALILEO INTERLINE ELECTRONIC TICKETING TABLE
VALIDATING VENDOR - BA                      LAST UPDATE: 06NOV00 BY CCCF78
INDICATORS: Y- BA    NOT MANDATORY
DI   - Y
```

An dem oben aufgeführten Beispiel, ist ersichtlich, daß für Strecken der Deutschen BA (DI) ein Elektronisches Ticket auf einem Dokument der British Airways (BA) ausgestellt werden kann.

```
INDICATORS: Y- BA    NOT MANDATORY
DI   - Y
```

Das „Y“ hinter DI, weist daraufhin, daß keine Strecken der BA in dieser Buchung enthalten sein müssen, damit ein Dokument der British Airways ausgestellt werden kann.

6.1.2 Darstellung anhand eines “down-line” Carrier*

**down-line Carrier = gebuchte Fluggesellschaft, die auf ein Dokument einer anderen Airline ausgestellt werden soll*

Eingabe: **DT/IAT/DIS*YY**

DT	Transaktionscode
/	Slash
IAT	Interline Agreement Table
DIS	Display
*	Indikator für “down-line” Carrier
YY	Airline Code

Beispiel: **DT/IAT/DIS*LH**

```
GALILEO INTERLINE ELECTRONIC TICKETING TABLE  
  
VALIDATING VENDOR - NG          LAST UPDATE: 16MAR01 BY C2105A  
INDICATORS: Y- NG  NOT MANDATORY  
LH  
  
VALIDATING VENDOR - OS          LAST UPDATE: 09NOV01 BY C2105A  
INDICATORS: Y- OS  NOT MANDATORY  
LH  
  
VALIDATING VENDOR - VO          LAST UPDATE: 31JUL01 BY C2105A  
INDICATORS: Y- VO  NOT MANDATORY  
LH
```

An dem oben aufgeführten Beispiel ist ersichtlich, daß für Strecken der Lufthansa (LH), ein Elektronisches Ticket auf ein Dokument der Lauda Air (NG), Austrian Airlines (OS) ausgestellt werden kann. VO ist in Deutschland kein BSP-Carrier.

Bei diesem Beispiel fehlt der „Y“-Indikator hinter dem Airline-Code der LH. In diesem Fall muß eine Strecke der NG oder OS enthalten sein, damit ein Dokument dieser Fluggesellschaft ausgestellt werden kann.

6.2 Fehlermeldungen:

INTERLINE TABLE DOES NOT EXIST FOR VALIDATING - AZ

Es wurde versucht, ein nicht vorhandenes „Interline Electronic Ticketing Agreement Table“ für eine bestimmte Fluggesellschaft darzustellen.

INTERLINE AGREEMENTS DO NOT EXIST FOR DOWNLINE - AF

Es wurde versucht, ein nicht vorhandenes „Interline Electronic Ticketing Agreement Table“ für eine bestimmte „downline“ Fluggesellschaft darzustellen (siehe Kapitel zuvor.)

INTERLINE ELECTRONIC TICKET AGREEMENT NOT FOUND - CHECK DT/IAT TABLE FOR MORE INFORMATION

Es wurde versucht, ein Electronic Ticket für eine Buchung mit unterschiedlichen Fluggesellschaften auszustellen, für die keine Electronic Ticketing Interline Informationen (Abkommen) hinterlegt sind.

7 So sieht die Buchung aus

Die Tatsache, dass in einer Buchung ein Electronic Ticket ausgestellt wurde, spiegelt sich an den folgenden Stellen wieder:

- auf der Frontseite der Buchung
- in der Filed Fare
- in der History

7.1 Frontseite der Buchung

Hier sehen Sie ein Beispiel einer Buchung, für die ein Electronic Ticket ausgestellt wurde:

```
LP1SG4/02 FRANH N000022 AG 99999992 27JAN
  1.1ELECTRONIC/PETERMR
  1. BA 901 C 12JUN FRALHR HK1 0730 0820 O* E MO
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI.
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI.
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE.
FONE-FRAT*069 2273670 GALILEO DEUTSCHLAND GMBH-DN
TKTG-T*FRA 27JAN1212Z 02 AG
```

Tabben Sie einfach zu der vorbereiteten Eingabe **>*HTE** und drücken Enter, um sich den Electronic Ticket Datensatz aus der Datenbank der bezogenen Fluggesellschaft anzeigen zu lassen.

Beispiel:

```
TKT: 125 9900 104606 NAME: ELECTRONIC/PETERMR
ISSUED: 27JAN00 FOP:CASH
PSEUDO: ODW5 PLATING CARRIER: BA ISO: DE IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
  OPEN BA 901 C 12JUN FRALHR 0730 OK COW 1
FARE: DEM 744.00 TAX: 8.70 DE TAX: 25.40 RA TAX:
TOTAL: DEM 778.10
FRA BA(EH)LON M384.57COW NUC 384.57 END ROE1.93461
```

Sollten in einer Buchung mehrere Passagiere vorhanden sein, erhalten Sie durch die Eingabe von ***HTE** eine Namensliste:

```
ELECTRONIC TICKET LIST BY *HTE
      NAME          TICKET NUMBER
>*TE001^  BERG/MARIONMRS  1259900104611
>*TE002^  FISHER/JANMR    1259900104612
END OF LIST
```

Tabben Sie zu der vorbereiteten Eingabe, z.B.:

***TE001**

um sich den Electronic Ticket Datensatz für den jeweiligen Passagier darstellen zu lassen.

7.2 Filed Fare

In der Filed Fare zeigt Ihnen der **E** Indikator an, dass für diese Buchung ein Electronic Ticket ausgestellt wurde.

FQ1 - S1	AP 27JAN00 02/AG
P1 ELECTRONIC/PETERMR	G E 1259900104606

7.3 History

In der ***HTI** History zeigt Ihnen der **ET** Indikator an, dass ein Electronic Ticket ausgestellt wurde.

** NO HISTORY TIN DATA **
** CURRENT TIN DATA **
ELECTRONIC/PETER-0000000000/1259900104606/-DEM/778.10/ ET

8 So sieht der TINS Table aus

Im TINS Table wird ein Electronic Ticket durch den Indikator **E** nach dem BSP-Nummerncode der Fluggesellschaft identifiziert.

Für OPTAT Agenten wird die Ticketnummer des Electronic Ticket aus einem besonderen Ticketnummernkreis zugeteilt. Für ATB Agenten wird die Ticketnummer des Electronic Ticket aus dem ATB Ticketnummernkreis zugeteilt.

Das folgende Beispiel zeigt einen TINS Report einer OPTAT Agentur:

NDC GALILEO	DEUTSCHLAND	TINS REPORT	26 JAN 00			
CURRENCY CODE DEM	IATA NUMBER	99999992				
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP	
125 E 9990000013	BERG/MARIONMRS	775.00	88.92	9.00	CASH	
220 6542091292	HEISLER/TINAMRS	448.00	47.55	5.00	INV	
016 E 9990000014	SCHMIDT/FRANKMR	VOID	27JAN			
016 P 6542091293	SCHMIDT/FRANKMR	734.14	59.93	9.00	CASH	

1. Ticket Indikator **E** – Electronic Ticket
P – Electronic Ticket angefordert, aber Papierticket ausgestellt
Keine Eintragung bedeutet, dass ein Papierticket angefordert wurde.
2. Ticketnummern: Electronic Tickets werden aus dem Electronic Ticket Nummernkreis zugeteilt, Papiertickets aus dem gesetzten Ticketbestand.

Der obige Bericht zeigt ein Electronic Ticket für Passagier Berg. Für Passagier Heisler wurde ein Papierticket ausgestellt. Da die Ticketnummern aus verschiedenen Nummernkreisen zugeteilt werden, sind die Nummern nicht chronologisch.

Für Passagier Schmidt wurde ein Electronic Ticket angefordert, das aber nicht ausgestellt werden konnte. Da die Ticketnummer des Electronic Ticket bereits vergeben wurde, wird diese Ticketnummer automatisch als **VOID** auf dem TINS Report dargestellt. Da dann für die Transaktion ein Papierticket ausgestellt wurde, wird das anstelle des Electronic Ticket ausgestellte Papierticket mit einem **P** gekennzeichnet. Die Ticketnummer des Papierticket wird aus dem OPTAT Bestand genommen.

Für ATB Agenten erscheinen die Ticketnummern in chronologischer Reihenfolge. Die **E** und **P** Indikatoren werden aber wie oben beschrieben, benutzt.

9 Nicht erfolgreiche Electronic Ticket Anfragen

Falls eine Anfrage zur Erstellung eines Electronic Ticket nicht erfolgreich ist, werden Ihnen die folgenden Fehlermeldungen dargestellt.

9.1 Galileo® Fehlermeldungen

Bevor eine Anfrage für ein Electronic Ticket zu der bezogenen Fluggesellschaft geschickt wird, überprüft Galileo, ob der Agent und die Fluggesellschaft für Electronic Ticketing zugelassen sind, sowie ob alle Segmente und die bezogene Fluggesellschaft („Plating Carrier“) den gleichen Carrier Code haben. Für manche Fluggesellschaften wird auch überprüft, ob Electronic Ticket auf den jeweiligen Segmenten anwendbar ist. Falls eine dieser Prüfungen nicht erfolgreich ist, wird eine der folgenden Fehlermeldungen dargestellt:

ELECTRONIC TICKETING IS NOT AUTHORISED FOR YOUR AGENCY – Ihre Agentur ist nicht für Electronic Ticketing freigeschaltet. Kontaktieren Sie bitte Ihr Galileo Helpdesk.

ELECTRONIC TICKETING IS NOT AVAILABLE FOR YY (YY steht dann für die bezogene Fluggesellschaft, dem „Plating Carrier“, der bei der Electronic Ticket Anfrage benutzt wurde) – Electronic Ticketing ist für die Fluggesellschaft YY nicht möglich.

ITINERARY/PLATING CARRIER MISMATCH – Der Airlinecode der Segmente und der Airlinecode der bezogenen Fluggesellschaft, dem „Plating Carrier“, stimmen nicht überein.

UNABLE-ITIN NOT ELIGIBLE FOR ETKT – Eine Vorabprüfung hat ergeben, dass nicht alle Segmente für Electronic Ticketing zugelassen sind.

9.2 Airline Fehlermeldungen

Wenn Sie eine Electronic Ticket Anfrage durchführen und die o. g. Galileo Prüfungen erfolgreich durchgeführt wurden, wird die Anfrage über eine Datenverbindung zu der Electronic Ticket Datenbank der bezogenen Fluggesellschaft, dem „Plating Carrier“, geschickt. Die Fluggesellschaft entscheidet dann, ob die Anfrage akzeptiert wird. Jede Fluggesellschaft legt eigene Kriterien für die Ausstellung eines Electronic Ticket fest. Manche Gesellschaften limitieren die Anzahl der Segmente eines Electronic Tickets, andere akzeptieren keine offenen Segmente.

Falls eine Electronic Ticket Anfrage abgelehnt wird, erhalten Sie eine Fehlermeldung, die Ihnen erklärt, warum die Anfrage abgelehnt wurde. Innerhalb dieser Fehlermeldung gibt es drei vorbereitete Eingaben, zu denen Sie tabben und veranlassen können, dass

- ein Papierticket im Büro, oder
- ein Papierticket auf einem Satellite Ticketdrucker ausgestellt wird, oder dass
- die Anfrage storniert werden soll.

10 Electronic Ticket Support Dokumente

Beim Electronic Ticket wird kein physisches Ticket ausgedruckt. Sie benötigen aber verschiedene Unterlagen für Ihre BSP Abrechnung sowie für Ihren Passagier.

Im Zusammenhang mit einem Electronic Ticket werden folgende Dokumente erstellt:

- Agentencoupon
- Kreditkartenbelastungsbeleg / UCCCF (optional)
- Passagiercoupon (PIR – Passenger Itinerary Receipt)
- Erstattungsbeleg (Refund Notice)

10.1 Ausdruck von Support Dokumenten

Die Support Dokumente werden komplett ausgedruckt, sobald Sie einen **TKP** Befehl eingegeben haben.

10.1.1 ATB Agenturen

Für ATB Agenturen werden diese Dokumente auf ATB Ticketcoupons über den ATB Drucker ausgestellt.

Die Refund Notice wird wie bisher ausgedruckt und hat das gewohnte Format.

10.1.2 OPTAT Agenturen

Für OPTAT Agenturen werden diese Dokumente auf blanko Papier auf dem Reiseplandrucker ausgedruckt.

Die Refund Notice wird wie bisher ausgedruckt und hat das gewohnte Format.

Agentencoupon, UCCCF und Passenger Itinerary Receipt haben jetzt folgendes Format:

Beispiel eines Agent Coupons:

ETKT	**AGENT COUPON**	99999992	**ITINERARY**
BRITISH AIRWAYS	1 OF 1	PW0TJE/1G	BA 901B FRALHR 12JUN
ELECTRONIC/AMR			BXPX6M
		26JAN00	BA 902B LHRFRA 19JUN
NON REF-PEX			BXPX6M
FRA BA (EH) LON R200.29BXPX6M			BA (EH) FRA R200.29BXPX
6M NUC 400.58	END ROE1.93461	XT 31.68GB23.14UB	
DEM 775.00			
8.70DE CASH			
25.40RA			
54.82XT			
DEM 863.92			
	125 9990000016 3	FFVV	
7733/			

Beispiel eines Kreditkartenbelastungsbeleges (UCCCF):

ETKT	CREDIT CARD CHARGE FORM			
BRITISH AIRWAYS	FRA/FRA	SITI NDC	GALILEO	DEUTSCHLA
NON REF-PEX	26JAN00		D/FRANFURT	
			99999992	PW0TJE/1G
ELECTRONIC/AMR				
SIGNATURE X-				
I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPON(S) FOR RELATED CHARGES DESCRIBED HEREON AND AM AWARE OF APPLICABLE RESTRICTIONS AND/OR PENALTIES AS SHOWN ON SUCH TICKET(S) AND/OR COUPON(S)				
DEM	775.00			
	8.70DE			
	25.40RA	AX3739000000000000		APVL 25
	54.82XT			
DEM	863.92	7733/	125 9990000017 4	

Beispiel eines Passagiercoupons (PIR):

THIS RECEIPT MAY BE REQUIRED AT CHECK-IN AND MUST BE PRESENTED TO CUSTOMS AND IMMIGRATION IF REQUESTED					
NAME: ELECTRONIC/AMR	ETKT ITINERARY/RECEIPT				
NDC GALILEO	DEUTSCHLAND	26JAN00	IATA: 91212343		
TICKET NO. 125 9990000016	PLACE OF ISSUE: FRANKFURT		/DE		
ISSUED BY: BRITISH AIRWAYS					
FARE	TAX	TAX	TAX	TOTAL	
DEM 775.00	8.70DE	25.40RA	54.82XT	DEM 863.92	
FORM OF PAYMENT: CASH					
NON REF-PEX					
FRA BA (EH) LON R200.29BXPX6M BA (EH) FRA R200.29BXPX6M NUC 400.58 END ROE1 .93461 XT 31.68GB23.14UB					
TRANSPORTATION AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CONTRACT AND OTHER IMPORTANT NOTICES WHICH ARE DELIVERED WITH THIS ITINERARY/RECEIPT. PLEASE ENSURE THAT YOU HAVE RECEIVED THESE NOTICES AND IF NOT CONTACT THE ISSUING CARRIER OR TRAVEL AGENT TO OBTAIN A COPY PRIOR TO COMMENCEMENT OF YOUR TRIP.					
NOTICE					
IF THE PASSENGERS JOURNEY INVOLVES AN ULTIMATE DESTINATION OR STOP IN A COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF DEPARTURE THE WARSAW CONVENTION MAY BE APPLICABLE AND THE CONVENTION GOVERNS AND IN MOST CASES LIMITS THE LIABILITY OF CARRIERS FOR DEATH OR PERSONAL INJURY AND IN RESPECT OF LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE.					
CR	FLT	DATE FROM	TO	DEP	ST CL BG NVB NVA
BA	901	12JUN	FRANKFURT/ FRA	LONDON/ LHR	0730 OK B 23K 12JUN12JUN
BA	902	19JUN	LONDON/ LHR	FRANKFURT/ FRA	0715 OK B 23K 19JUN19JUN

Hinweis:

Bitte beachten Sie, das der Passenger Itinerary Receipt (PIR) auf dem von BSP Deutschland bereitgestellten Formular „Conditions of Contract“, Rückseite „Blank“ ausgedruckt wird.

11 Umbuchung (Revalidation) eines Electronic Tickets

Manche Fluggesellschaften erlauben die Umbuchung eines Electronic Tickets. Bedingung ist dabei jedoch, dass sich der Tarif und die Fluggesellschaft nicht ändern. Es ist auch nicht möglich, Segmente mit einem Datum, das in der Vergangenheit liegt, oder festgebuchte Segmente in offene Segmente umzubuchen.

Vorgehensweise:

1. Stornieren Sie das nicht mehr benötigte Segment.
2. Tätigen Sie die neue Reservierung, dies kann entweder in der bestehenden, oder in einer neuen Buchung gemacht werden.
3. Die Buchung muss abgeschlossen und wieder dargestellt werden (ein Tarif muss für eine Umbuchung nicht abgespeichert werden).
4. Bevor Sie eine Umbuchungsanfrage (Revalidation) vornehmen, **muss** der Electronic Ticket Datensatz dargestellt werden (wenn Sie die Änderungen in der Originalbuchung vorgenommen haben mit der Eingabe ***HTE** oder in einer neuen Buchung anhand der originalen elektronischen Ticketnummer mit der Eingabe ***TE/Ticketnummer**).

Im Electronic Ticket Datensatz wird der ursprüngliche Flug dargestellt (es können nur Coupons mit Status „OPEN“ umgebucht werden).

TKT: 125 9990 000018	NAME: FISHER/JANMR
ISSUED: 26JAN00	FOP:CHEQUE
PSEUDO: ODR7 PLATING	CARRIER: BA ISO: DE IATA: 99999992
USE CR FLT CLS	DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN BA 903 C	12MAY FRALHR 1105 OK COW 1
FARE: DEM 744.00	TAX: 8.70 DE TAX: 25.40 RA TAX:
TOTAL: DEM 778.10	
FRA BA(EH)LON M384.57COW	NUC 384.57 END ROE1.93461

Nachdem Sie den Electronic Ticket Datensatz dargestellt haben, führen Sie die Umbuchung (Revalidation) durch.

Eingabe: TKRETS1/TN1259990000018/C1

TKRET	Electronic Ticket Revalidation Code
S1	Nummer des umzubuchenden Segmentes (maximal ein Segment)
/	Schrägstrich
TN	Ticketnummer Indikator
1259990000018	Ticketnummer inkl. Airlinecode
/	Schrägstrich
C1	Coupon Indikator und Nummer

Wenn die Umbuchung erfolgreich durchgeführt wurde, erhalten Sie die Meldung

ELECTRONIC TICKET REVALIDATED.

Wenn Sie sich den Electronic Ticket Datensatz wieder darstellen lassen (***HTE** oder ***TE/Ticketnummer**), wird der neue Flug angezeigt.

Sie können pro Eingabe immer nur ein Segment umbuchen. Falls Sie mehrere Segmente umbuchen möchten, nehmen Sie die entsprechende Eingabe pro Segment vor.

Falls Sie ein Infant (Kleinkind) Ticket umbuchen, geben Sie ein IN nach dem Ticketnummern Indikator TN ein:

TKRETS2/TNIN1251234567890/C2

Falls gewünscht, können Sie auch Gültigkeitsdaten für ein Segment an die Eingabe anhängen:

TKRETS3/TN1251234567890/C3/NVB12DEC/NVA16JAN

11.1 Fehlermeldungen

NO BOOKING FILE RETRIEVED – Umbuchungseingaben (Revalidation) können nur getätigt werden, wenn die Buchung dargestellt ist.

ERROR – SEGMENT MUST BE PRESENT AND NOT OPEN/PAST-DATE/NON-AIR
– Bestätigte Segmente können nicht zu offenen Segmenten umgebucht werden oder Segmente mit einem Datum, das in der Vergangenheit liegt, können nicht umgebucht werden.

END BOOKING FILE BEFORE TKR – Vor einer Umbuchung muss die Buchung abgeschlossen und wieder dargestellt werden.

ELECTRONIC TICKET NOT DISPLAYED – Bevor eine Umbuchung durchgeführt wird, muss der Electronic Ticket Datensatz dargestellt werden.

UNABLE TO PROCESS ELECTRONIC TICKET DISPLAY

TICKETING RECORD NOT FOUND – Sie versuchen in einer „gesplitteten“ Buchung über die Eingabe ***HTE**, den elektronischen Ticketdatensatz darzustellen, dies ist jedoch nur in der original Buchung möglich. In diesem Fall müssen Sie sich den elektronischen Ticketdatensatz anhand der Ticketnummer, mit der Eingabe ***TE/Ticketnummer** darstellen lassen.

UNABLE TO PROCESS ELECTRONIC TICKET REVALIDATION

ITINERARY NOT VALID FOR ETKT – Sie versuchen die Umbuchung auf ein Flugsegment oder eine Fluggesellschaft vorzunehmen, die ursprünglich nicht gebucht war.

REVALIDATION REQUEST REJECTED – PLEASE CONTACT AIRLINE – Die Fluggesellschaft hat die Umbuchung abgelehnt.

12 Automatisierte Erstattungen (Refund)

Für Fluggesellschaften die automatisierte Erstattungen für elektronische Tickets unterstützen, können sowohl Voll- als auch Teilerstattungen vorgenommen werden.

Erstattungen können nur vorgenommen werden, wenn das Originalticket von Ihnen ausgestellt wurde.

Wenn Sie eine automatisierte Erstattung anfragen, stellt Ihnen die Fluggesellschaft die Ticketdaten in verschiedenen Masken zur Verfügung. Füllen Sie diese Masken aus und drücken Sie Enter. Erst dann wird die Anfrage an die Fluggesellschaft geschickt, die sie dann genehmigen oder ablehnen kann.

Eingabe: TRNE12599001046192/28JAN00

TRNE	Electronic Ticket Refund Code
12599001046192	Ticketnummer inkl. Prüfziffer und Airlinecode
/	Schrägstrich
28JAN00	Ausstellungsdatum des Tickets (ohne Jahresangabe nimmt das System das laufende Jahr an)

Anmerkung: Die Ticketnummer muss mit Airlinecode und Prüfziffer eingegeben werden. Die Prüfziffer ist aus dem Electronic Ticket Datensatz nicht ersichtlich. Sie kann jedoch errechnet werden, indem Sie die Ticketnummer (inkl. dem Airlinecode) durch 7 dividieren. Der Rest dieser Division ist die Prüfziffer. Im Galileo® System können Sie den Calculator benutzen, um die Prüfziffer zu berechnen. Geben Sie in Focalpoint® z. B. **xx1259900104619/7** ein. Sie erhalten als Antwort **EQUALS 179,985,729,231 REM 2**. Die Prüfziffer ist somit 2.

Als Antwort auf die Erstattungsanfrage erhalten Sie folgende Maske:

>*TRN1	PAGE 1 OF 4
DATE OF REFUND: 28JAN00	ORIGINAL COMM RATE 9.00 CURRENCY DEM
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 27JAN00	AIRLINE BA DOM/INT I
PASSENGER NAME ELECTRONIC/REFUNDMR	
DOCUMENT NUMBER 12599001046196	THRU DOC
UNUSED COUPONS FOR DOC1: 1	DOC2: DOC3:
UNUSED COUPONS FOR DOC4:	DOC5: DOC6:
CASH AMT EX TAX PAID	CASH AMOUNT USED
CREDIT AMT EX TAX PAID 744.00	CREDIT AMOUNT USED
TOTAL TAX AMOUNT PAID 34.10	CANCELLATION CHARGE
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N	

Dies ist die erste von den bekannten vier Erstattungsmasken. Verschiedene Daten sind bereits eingetragen. Die weitere Vorgehensweise entspricht der einer Erstattung eines nicht-elektronischen Tickets.

12.1 Electronic Ticket Datensatz

Wenn Sie sich den Electronic Ticket Datensatz, nach einem angeschlossenen Erstattungsvorgang wieder darstellen lassen (***HTE**), sehen Sie, dass alle Coupons des Electronic Tickets mit **RFND** in der **USE** Spalte markiert sind. Dies bedeutet, dass die Coupons erstattet wurden.

```
TKT: 125 9900 104619      NAME: ELECTRONIC/REFUNDMR
ISSUED: 28JAN00          FOP:CASH
PSEUDO: 0DW5 PLATING CARRIER: BA ISO: DE IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE  CPN
  RFND BA  901  C 12JUN FRALHR  0730 OK COW      1
FARE: DEM  744.00 TAX:    8.70 DE TAX:  25.40 RA TAX:
TOTAL: DEM  778.10
FRA BA(EH)LON M384.57COW  NUC 384.57 END ROE1.93461
```

12.2 TINS Report

Erstattungen werden auf dem TINS Report dargestellt. Lassen Sie sich den TINS Report mit der Eingabe HMPR darstellen:

```
GALILEO GERMANY          TINS REPORT          02 FEB 00
CURRENCY CODE DEM      IATA NUMBER 99999992

A/L TKT/STOCK NBR  PASSENGER NAME  FARE  TAX  COMM  FOP
125 9900104619  ELECTRONIC/REFUN  744.00  34.10  9.00  CASH  ←1
                        REFUND

SUBTOTAL - CASH          0.00          0.00
SUBTOTAL - CHECK         0.00          0.00
SUBTOTAL - NONREF       0.00          0.00
SUBTOTAL - MISC         0.00          0.00
SUBTOTAL - INV          0.00          0.00

TOTAL CASH SALES        0.00

TOTAL CASH REFUNDS      (  778.10)

TOTAL CREDIT SALES      0.00

GRAND TOTAL             0.00

TOTAL COMMISSION        0.00

LESS CREDIT SALES      0.00

NETT AMOUNT PAYABLE    0.00
```

1. Darstellung des erstatteten Electronic Ticket

13 Umschreibungen (Exchange)

Sie haben die Möglichkeit, ein Electronic Ticket in ein anderes Electronic Ticket oder ein Papierticket umzuschreiben. Ein Papierticket kann **nicht** in ein Electronic Ticket umgeschrieben werden.

Die Umschreibung erfolgt fast identisch zur Umschreibung eines nicht Electronic Ticket. Die einzigen Unterschiede sind:

- Dem FEX Modifier muss die Ticketnummer angehängt werden
- Die Umschreibemaske ist bereits teilweise ausgefüllt.

Schritt 1

Buchen Sie die Flüge in der bestehenden Reservierung um, oder bauen Sie eine Buchung mit den neuen Flügen auf.

Schritt 2

Bauen Sie den Tarif für die umgebuchte Reise auf. Beachten Sie bitte, dass nur Steuern, die **neu** anfallen, in den Tarifaufbau eingeschlossen werden. Schließen Sie die Buchung ab und lassen Sie sich wieder darstellen.

Schritt 3

Lassen Sie sich in einem anderen Fenster den originalen Electronic Ticket Datensatz mit der Eingabe ***TE/Ticketnummer** darstellen. Hiermit wird der Link zur Fluggesellschaft aktiviert. Abhängig vom Status des elektronischen Tickets und der Airline, wird die Exchange-Maske bereits mit den entsprechenden Daten vervollständigt. Eventuell fehlende Angaben müssen manuell ergänzt werden.

Schritt 4

Fordern Sie die Umschreibemaske mit dem **EX** Modifier, dem Sie die Ticketnummer anhängen, an. Um ein Electronic Ticket in ein anderes Electronic Ticket umzuschreiben, muss auch der **ET** Modifier eingetragen werden. Möchten Sie das Electronic Ticket in ein Papierticket umschreiben, lassen Sie den **ET** Modifier weg.

Eingabe: **TMU1FEX0559900032630/ET/CAZ/Z9**

oder:

TKPFEX0559900032630/ET/CAZ/Z9

Ist die Eingabe korrekt, werden Ihnen, abhängig von der Fluggesellschaft und ob es sich bei dem Umtauschdokument um ein vollständiges oder angeflogenes Ticket handelt, die Daten komplett oder teilweise in die Exchange-Maske übernommen:

14 Voiding

Ein Electronic Ticket kann am Ausstellungstag mit den Ihnen bereits bekannten Eingaben Void (ungültig) gemacht werden.

Eingabe: TRV/12599001046115

TRV	VOID - Befehl
/	Schrägstrich
12512345678901	Ticketnummer inkl. Prüfziffer und Airlinecode

Wenn die Voiding Anfrage erfolgreich ist, wird das Ticket als **VOID** auf dem TINS Report dargestellt.

Im Electronic Ticket Datensatz werden alle Coupons in der **USE** Spalte als **VOID** angezeigt.

TKT: 125 9900 104611	NAME: BERG/MARIONMRS
ISSUED: 27JAN00	FOP:CASH
PSEUDO: 0DW5 PLATING	CARRIER: BA ISO: DE IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B	FARE CPN
VOID BA 1705 C 12MAY FRAEDI 0720 OK CRT	1
VOID BA 1714 C 14MAY EDIFRA 1710 OK CRT	2
FARE: DEM 1898.00 TAX: 8.70 DE TAX: 25.40 RA TAX: 66.44 XT	
TOTAL: DEM 1998.54	
FRA BA(EH)EDI M490.53CRT BA(EH)FRA M490.53CRT NUC	
981.06 END ROE1.93461 XT 32.10GB34.34UB	

15 So stellen Sie sich einen Electronic Ticket Datensatz dar

Ein Electronic Ticket Datensatz aus der Datenbank einer Fluggesellschaft kann entweder aus einer Buchung oder ohne eine Buchung dargestellt werden.

15.1 Darstellung aus einer Buchung

Geben Sie ***HTE** ein oder tabben Sie zu der vorbereiteten Eingabe in der Buchung.

15.2 Darstellung ohne Buchung

Electronic Ticket Datensätze können mit Eingabeformaten oder über eine Eingabemaske dargestellt werden.

15.3 Darstellung nach Ticketnummer

Geben Sie ***TE/1251234567890** (Ticketnummer mit Airlinecode) ein.

15.4 Darstellung nach Fluggesellschaft//Datum/ Strecke und Namen

Geben Sie ***TE/BA/01FEB00FRALHR-TEST** ein.

15.5 Darstellung nach Fluggesellschaft/Flugnummer/Datum/ Strecke und Namen

Geben Sie ***TE/BA/901/01FEB00FRALHR-TEST** ein.

15.6 Darstellung nach Fluggesellschaft/Datum und Vielfliegernummer

Geben Sie ***TE/BA/01FEB00FF12345678** ein.

15.7 Darstellung nach Fluggesellschaft/Datum Kreditkartennummer und Name

Geben Sie ***TE/BA/01FEB00CC37390000000000-TEST** ein.

15.8 Darstellung über die Eingabemaske

Geben Sie ***TE** ein.

Füllen Sie die folgende Maske aus:

```
>*TEF          ELECTRONIC TICKET RECORD RETRIEVAL          -HELP
                **NOT ALL FIELDS REQUIRED**
                **SEE  HELP FOR SPECIFIC CARRIER SEARCH CRITERIA**
PLATING CARRIER CODE:^...          TICKET NBR:^.....
                                OR
FREQUENT FLYER NBR:^.....
CREDIT CARD NBR:  ^.....
TELEPHONE NBR:   ^.....
NAME:            ^.....
FLIGHT:^.....   DATE:^.....   ORIGIN:^...   DESTINATION:^... ^
```

Die Eingabe des **PLATING CARRIER CODE** ist vorgeschrieben. Füllen Sie die übrigen relevanten Felder aus. Hilfe zu den Feldern erhalten Sie, wenn Sie ein @ in

das entsprechende Feld eingeben. Um die Maske wieder darzustellen, geben Sie ***TEF** ein.

15.9 Antwort zu den Darstellungseingaben

Nach einer Eingabe zu einer Darstellung eines Electronic Ticket Datensatzes wird Ihnen entweder der Electronic Ticket Datensatz oder eine Auswahlliste dargestellt. Die Auswahlliste erhalten Sie, wenn mehrere Electronic Ticket Datensätze den gemachten Eingaben entsprechen.

```
ELECTRONIC TICKET LIST BY *HTE
      NAME                TICKET NUMBER
>*TE001  SCHNEIDER/AMR    0164664491022
>*TE002  SCHNEIDER/AMR    0164664491023
END OF LIST
```

Um einen Datensatz darzustellen, geben Sie entweder ***TE1** ein oder tabben zu dem gewünschten Datensatz. Um sich die Auswahlliste wieder darstellen zu lassen, geben Sie ***TEL** ein.

16 History

Nach der Darstellung eines Electronic Ticket Datensatz aus der Datenbank der Fluggesellschaft (siehe Kapitel 11), können Sie sich ebenfalls die dazugehörige History darstellen lassen.

Eingabe: *TEH

```
**** HISTORY FOR E-TICKET 125 9900 104606 ****  
  
CP ACTION      OLD NEW      CR FLT  CL DATE      BRD OFF  
1  ISSUED                BA 0901 C  12JUN00 FRA LHR  
1G 0DW5  99999992 N000022      27JAN00 12:11Z  
  
CP ACTION      OLD NEW      CR FLT  CL DATE      BRD OFF  
1  VOIDED          VOID BA 0901 C  12JUN00 FRA LHR  
SAC-0125001065256  
1G 0DW5  99999992 N000022      27JAN00 17:20Z
```

Jeder Abschnitt der History zeigt Ihnen für jeden Coupon:

- die Couponnummer
- die Aktion (ISSUED, USED, REVAL, EXCHANGED, VOIDED, REFUNDED)
- den Code der Fluggesellschaft
- Flugnummer
- Buchungsklasse
- Datum
- Flugstrecke

Wurde ein Coupon storniert, erstattet oder in ein anderes Dokument umgeschrieben, dann finden Sie folgende Informationen im Feld „NEW“:

- VOID
- RFND
- EXCH

Die jeweils letzte Zeile eines Abschnittes zeigt Ihnen den Galileo Code (1G), den Pseudo City Code der Agentur, die IATA-Nr. , das Sign On, sowie Datum und Uhrzeit der getätigten Eingabe.

17 Conditions of Carriage (Contract)

*****Bitte diese Blatt gegen die „Conditions of Carriage“ austauschen*****

18 Carrier Restrictions

*****Bitte diese Blatt gegen die „Carrier Restrictions“ austauschen*****