



Die persönliche Internetseite für Ihre Reisenden

ViewTrip

Mit seiner reichen Erfahrung ist Galileo Ihr idealer Technologiepartner, der Ihnen hilft, die Möglichkeiten des Internet optimal zu nutzen und so Ihre Kunden mit einem exzellenten Service zu unterstützen. Echtzeitzugriff auf Informationen, die jederzeit dem aktuellen Stand entsprechen, online unter www.viewtrip.com.

Dieser Dienst ist kostenlos, praktisch, bequem und steht rund um die Uhr zur Verfügung.

Durch einfache Eingabe einer Galileo Reservierungsnummer und des Nachnamens kann die reisende Person die dem neusten Stand entsprechenden Details der Reise einsehen, ganz gleich wie oft sich der persönliche Reiseplan auch ändern mag. Diese Informationen sind natürlich privat und gesichert. Wünscht Ihr Kunde, dass auch AssistentIn, Familienangehörige oder Freunde Zugriff auf den Reiseplan haben sollen, so kann er diesen den Zugriff auch ermöglichen.

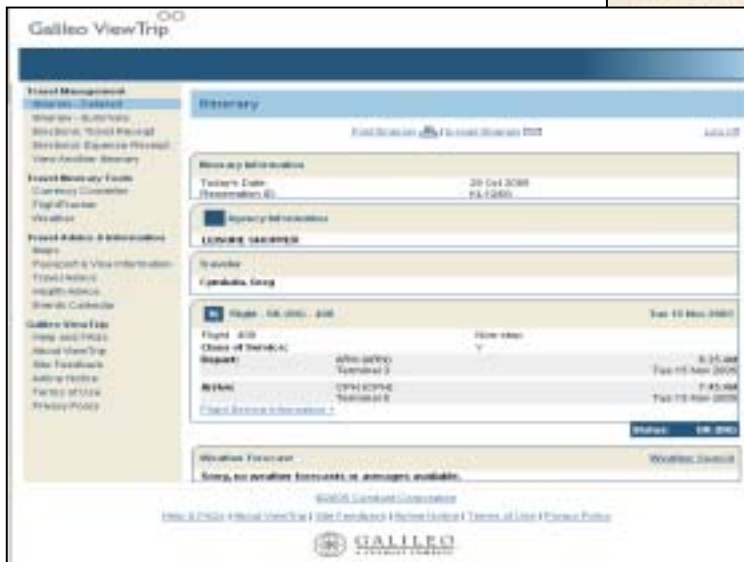
Denken Sie nur, wie viel Zeit und Arbeit sich einsparen lässt, wenn Sie Reisepläne nicht länger selber ausdrucken oder weiterleiten müssen. Auch Telefongebühren lassen sich reduzieren, da Sie Änderungsaufträge nicht rückbestätigen müssen und auch andere darüber nicht mehr zu informieren brauchen.

ViewTrip-Produkteigenschaften:

- Online Zugriffe auf persönliche Reisedaten in 23 Sprachen weltweit rund um die Uhr
- Browserunabhängige Internetlösung mit einer benutzerfreundlichen, übersichtlichen Oberfläche
- Zusätzliche Services für Reisende wie Währungsrechner, Wetterinfos, sowie für viele Destinationen abrufbare interaktive Stadtpläne und Reisetipps/-informationen
- Links zu lokalen Websites mit Reisehinweisen, reisemedizinischen Informationen als auch Reisepass- und Visabestimmungen

Vorteile für Reisebüros und Kunden:

- Steigert den Kundenservice durch jederzeit möglichen Online-Zugriff auf aktuellste Reiseinformationen
- Reisende mit einem e-Ticket können einen e-Ticket Beleg ausdrucken
- Möglichkeit einen elektronischen Spesenbeleg über die Buchung einzusehen oder auszudrucken
- Reisepläne können jederzeit per Email versendet oder als Termin/Ereignis in einen elektronischen Kalender (z.B. Outlook oder Lotus Notes) übertragen werden
- Online aber auch telefonisch Buchende sehen ihre Reise bestätigt und können diese überprüfen
- Firmeninterne Reiseorganisatoren brauchen nicht mehr Reisepläne zu kopieren oder abzulegen, denn sie haben alle Details jederzeit zur Hand
- Reduziert telefonische angeforderte Auskünfte zu gebuchten Reisen in Ihre Agentur



Systemvoraussetzungen

- Internet-Zugriff
- Internet-Browser: Microsoft Explorer ab Version 4.0, Mozilla Firefox, Safari, Opera jeweils aktuellste Version.